



Nosso Credo

- Nossa “Razão de Ser” (porque existimos)

O Instituto ABIHPEC é uma Organização da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, criada por iniciativa da ABIHPEC (Associação da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que tem como missão o engajamento do setor de HPPC e de toda a Sociedade Brasileira no resgate e manutenção da autoestima dos indivíduos através da promoção do bem-estar pessoal e coletivo, da formação profissionalizante na área da beleza, do combate à desigualdade com a inclusão de todos e da proteção aos mais vulneráveis. CUIDAR do emocional das pessoas é nosso objetivo transcendente. Nosso vínculo com a ABIHPEC é indissolúvel.

- Nosso “Jeito de Ser” (como nos comportamos)

Os colaboradores do Instituto ABIHPEC exercem suas funções de maneira COMPETENTE, HONESTA, ÍNTEGRA, CUIDADOSA, CORTEZ, ATENCIOSA e LIVRE DE PRECONCEITOS. Tudo que fazemos é feito com GENTILEZA, ÉTICA e EMPATIA, respeitando as Pessoas e as Instituições com as quais nos relacionamos. Isso não significa agir dubiamente ou com demonstração de fraqueza, mas sim com assertividade e determinação, sem que para isso tenhamos que abandonar a forma gentil de tratar todas as Pessoas, Instituições ou assuntos.

- Nossos Recursos Humanos (como tratamos nossos colaboradores)

Nossos colaboradores (funcionários e voluntários), são selecionados com base nas qualificações necessárias para exercer suas funções e independentemente de aspectos de aparência, raça, gênero, orientação sexual ou idade. Adotamos política ativa de INCLUSÃO em todos os níveis. São todos tratados com RESPEITO, CORTESIA e ATENÇÃO, recebendo constante orientação profissional, treinamento e “feedback” sobre seu desempenho, através de um processo formal de Avaliação de Desempenho.

Objetivos, metas, orçamento e planos são compartilhados com todos e deixamos claro as responsabilidades de cada um, através de documento de descrição de cargos e funções. Estimulamos um clima de respeito, camaradagem e troca de experiências entre os colaboradores, assim como valorizamos o comportamento de AJUDA MÚTUA.

- Governança e Transparência (respeito para com os recursos que administramos)

Tudo o que fazemos segue o mais alto nível de GOVERNANÇA, incluindo auditoria realizada por empresa especializada e independente, verificação de contas por parte do nosso Conselho Fiscal e subsequente aprovação das mesmas, bem como do Relatório de Atividades pela Assembleia Geral Ordinária. Nossos processos são constantemente aperfeiçoados na busca da excelência em todas as transações que fazemos. Nos preocupamos também para que a maior parte dos recursos arrecadados cheguem diretamente aos projetos que coordenamos e aos beneficiados pelos mesmos, evitando dispêndio desnecessário na burocracia interna do Instituto. Adotamos um Código de Conduta formal para nossos funcionários e voluntários, os quais assinam documento correspondente comprometendo-se a cumpri-lo. Dispomos de um PORTAL DA TRANSPARÊNCIA acessível através de nosso site, onde nossas contas e atividades podem ser acompanhadas constantemente. Disponibilizamos também de canal para comentários, sugestões, críticas ou elogios e temos o compromisso de avaliá-los e implementar o que for adequado.

- Nosso Compromisso com a Sustentabilidade (cuidamos para que a nossa Missão se mantenha saudável ao longo do tempo e o Planeta seja preservado)

Como cidadãos responsáveis, orientamos nossas ações para que a missão e os projetos do Instituto ABIHPEC sejam sustentáveis ao longo do tempo, através de uma administração financeira saudável, um cuidado especial para com os custos e gastos, assim como uma criteriosa avaliação de cada projeto que coordenamos quanto à relação de custo/benefício e existência de recursos suficientes para bancá-los.

Também nos preocupamos com a preservação do ambiente que nos inserimos e do Planeta em geral por meio da aplicação de práticas de reciclagem, manutenção da ordem e limpeza do nosso ambiente de trabalho e de demais ações específicas a cada projeto que coordenamos.

- Nossas parcerias (conectamos para acelerar nosso desenvolvimento)

Desenvolvemos parcerias com entidades, organizações, empresas e pessoas com o intuito preencher “gaps” de conhecimento e experiência e desta forma acelerar nosso desenvolvimento. Essas parcerias são pautadas pelo mútuo respeito e devem representar ganhos para todas as partes envolvidas. Sempre que possível apoiamos organizações iniciantes, que estejam relacionadas com as causas do Instituto ABIHPEC.